

## Maxtor 제한적 품질보증

**품질보증의 적용대상.** 본 제한적 품질보증은 이 제한적 품질보증서가 첨부되어 있는 Seagate 또는 Maxtor 신규제품의 재료 또는 기술상의 결함에 대해서 적용됩니다. 그리고, 본 제한적 품질보증은 Seagate 또는 Maxtor의 공식 소매인 또는 리셀러로부터 본 제품을 구매한 소비자에 한해서만 적용됩니다.

**품질보증기간.** 품질보증기간은 귀하가 본 제품을 구매한 날로부터 5년입니다.

**품질보증의 적용제외대상.** 본 품질보증은 (a) 상업적 용도의 사용, 사고, 남용, 과실, 충격, 정전기 방전, 제품 사양을 초과하는 열기 또는 습기, 부적절한 설치·작동·보수·변경; (b) 사용자 매뉴얼상의 지시사항에 반한 오용; (c) 비밀번호 분실; 또는 (d) 다른 설비에 의해 야기된 기능장애에 대해서는 적용되지 않습니다. 본 제한적 품질보증은 제품의 라벨이 제거·손상·변조된 채로 제품이 반품되거나 또는 제품이 변경(구성요소 또는 외부 카버의 제거 포함)된 채로 반품되는 경우에는 무효입니다. 본 제한적 품질보증은 데이터 손실에 대해서도 적용되지 않습니다—따라서, 귀하의 드라이브상의 저장내용을 별도의 저장장치에 정기적으로 백업해 두어야 합니다. 또한, 결과적 손해, 부수적 손해, 그리고 데이트 복구·제거·설치 관련 비용도 본 품질보증에 의하여 보증되지 않습니다.

**소비자 의무사항.** Seagate는 귀하가 이 제한적 품질보증서의 모든 조건을 준수하고 적절한 반품절차를 따르지 않는 한 보증책임을 지지 아니합니다. 품질보증서비스는 Seagate 공식 서비스센터에 요청해야 하며, 귀하가 거주하고 있는 나라에서의 고객지원에 관한 보다 상세한 정보에 대해서는 [www.seagate.com](http://www.seagate.com)을 참조하시기 바랍니다. 그리고, 전화번호 +1-800-SEAGATE로 전화하여 Seagate 공식 서비스센터의 위치에 관한 정보를 얻을 수도 있으며 또한 자동고객서비스 디렉토리에 접속할 수도 있습니다. 미국 이외의 지역에서는 전화번호 +1-405-324-4770로 전화하면 이 서비스를 받을 수 있습니다. 공식 서비스센터나 Seagate는 수리가 필요하다고 판단하면, 귀하의 이름, 주소, 전화번호, 이메일 및 제품일련번호를 문의한 후, 귀하가 Seagate에 제품을 반품할 때 사용할 반품허가번호(Return Material Authorization; RMA)를 귀하에게 부여합니다. 귀하가 Seagate에 반품하는 제품은 원래의 포장상태대로 적절히 포장되어(또는 원래의 제품 포장에 상응하는 정도의 보호력이 있도록 포장되어) 귀하가 RMA를 부여받을 때 제공받은 주소지로 운송비 선불상태로 배달되어야 합니다. 정기적인 백업 이외에, 수리를 위하여 Seagate에 드라이브를 보내는 때에는, 귀하가 Seagate 또는 공식 서비스센터에 보내는 제품 그 자체가 귀하에게 반환되는 것은 아니기 때문에, 가능하다면 그 전에 귀하의 데이터를 백업해 두어야 합니다.

**품질보증의 내용.** Seagate가 귀하에게 제품을 Seagate 또는 공식 서비스센터에 반품하도록 허가하는 경우, Seagate는 귀하에게 비용을 부담시키지 아니하고 귀하의 드라이브를 그에 상응하는 기능을 가진 다른 제품으로 교체해 줍니다. Seagate는 귀하의 제품을 이전에 사용, 수리 및 검사되어 Seagate 사양에 부합하는 다른 제품으로 교체할 수 있습니다. 귀하가 교체를 위해 제품을 보내게 되면, 귀하는 원래의 제품 소유권을 Seagate에 이전하는 것에 동의하는 것이 됩니다. Seagate는 귀하에게 귀하의 원래의 드라이브를 반환하지 아니합니다. 데이터 복구는 본 제한적 품질보증에 의해 보증되지 않으며, 또한 데이터 복구는 수리 또는 교환 서비스의 대상이 되지 아니합니다. 귀하가 드라이브상의 데이터 복구를 Seagate에 의뢰하는 경우, 이는 별도의 서비스로서 추가수수료를 부담하여야 합니다. Seagate는 수리 또는 교체된 제품에 대해서는 원래의 품질보증기간의 잔여기간 또는 90일 중 더 긴 기간 동안만 품질보증을 합니다. 교체 제품의 귀하에 대한 운송비는 Seagate가 부담합니다.

**준거법.** 본 제한적 품질보증에 대해서는 미국 캘리포니아주 법률을 적용합니다. 귀하는 미국 캘리포니아주 법률에서 정한 특정한 권리를 가질 뿐만 아니라, 나라마다 다른 여타 권리를 가질

수도 있습니다. 본 제한적 품질보증은 EC 규정 44/99/EC 의 시행법률 등 소비자 제품에 관한 귀하의 국가의 법률상 귀하가 가지는 추가적인 권리에 영향을 미치지 않습니다. 일부 국가에서는 부수적 또는 결과적 손해배상의 배제 또는 제한을 허용하지 아니하며, 따라서 이 제한적 품질보증서상의 그와 같은 배제 또는 제한은 귀하에게 적용되지 아니할 수도 있습니다.

**품질보증 제공회사.** 본 제한적 품질보증을 제공하는 Seagate 회사는 다음과 같이 귀하가 제품을 구입하는 지역에 따라 다릅니다.

미주지역: Seagate Technology LLC, 920 Disc Drive, Scotts Valley, CA 95066, USA

유럽, 중동아시아 및 아프리카 지역: Seagate Technology International, Koolhovenlaan 1, 1119 NB Schiphol-Rijk, The Netherlands

아시아 태평양 지역: Seagate Singapore International Headquarters Pte. Ltd., 7000 Ang Mo Kio Avenue 5, Singapore 569877

제품의 반품은 위에 기재되어 있는 주소로 해서는 아니 되며 위 “소비자 의무사항”에 규정되어 있는 규칙에 따라야 합니다.